

Privacyverklaring Roelofs Properties B.V.

Laatst bijgewerkt: 10 juli 2026

1. Wie zijn wij?

Roelofs Properties B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft.

Roelofs Properties B.V. is onderdeel van Roelofs Properties Holding B.V. en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Roelofs Properties B.V.
Nieuwe Herengracht 61
1011 RP Amsterdam

Website: <https://www.roelofsproperties.nl>

E-mail: info@roelofsproperties.nl

Telefoon: 020 244 6324

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens uit het contactformulier
- Gegevens bij inschrijving als woningzoekende
- Nieuwsbriefgegevens
- Gegevens die u telefonisch verstrekt
- Gegevens over uw woning of zoekprofiel
- Financiële gegevens voor zover noodzakelijk
- IP-adres, browsergegevens en websitegebruik

Wanneer u via Funda of een ander woningplatform contact met ons opneemt, ontvangen wij de persoonsgegevens die u daar verstrekt.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- beantwoorden van vragen;

- uitvoeren van onze makelaarsdiensten;
- aankoop- en verkoopbegeleiding in Nederland en Spanje;
- verhuur en beheer;
- verwerking van inschrijvingen als woningzoekende;
- verzending van nieuwsbrieven;
- analyse en verbetering van onze website;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, toestemming en gerechtvaardigd belang.

5. Delen met derden

Wij kunnen persoonsgegevens delen met notarissen, hypotheekadviseurs, taxateurs, fotografen, IT-dienstverleners, hostingproviders en softwareleveranciers indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Waar vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. Software

Wij maken onder andere gebruik van:

- Realworks
- Move.nl
- Google Workspace
- Mailchimp
- ActiveCampaign

7. Nieuwsbrief

Na aanmelding gebruiken wij uw naam en e-mailadres om u nieuws en woningaanbod toe te sturen. Afmelden kan altijd via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, Google Ads en Meta Pixel. Voor zover wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In het algemeen:

- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar
- Woningzoekenden: zolang de inschrijving actief is
- Nieuwsbrief: totdat u zich uitschrijft
- Administratie: minimaal 7 jaar
- Opdrachtgevers: zolang noodzakelijk en conform wettelijke bewaartermijnen

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

11. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar, dataportabiliteit en het intrekken van toestemming.

12. Klachten

U kunt contact met ons opnemen of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

14. Contact

Roelofs Properties B.V.
Nieuwe Herengracht 61
1011 RP Amsterdam

Website: <https://www.roelofsproperties.nl>

E-mail: info@roelofsproperties.nl

Telefoon: 020 244 6324